

Általános Szerződési Feltételek

Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) a **DOGSURF KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG** (Cégjegyzékszám: 01-09-275631, székhelye: 1071 Budapest, Damjanich utca 45.) által biztosított szolgáltatások igénybe vételére.

Hatály:

A jelen Általános Szerződési Feltételek a DOGSURF KFT. (továbbiakban: Szolgáltató) által biztosított szolgáltatások igénybe vételére és szolgáltatások nyújtására vonatkozik.

Az alkalmazott kifejezések magyarázata:

Szolgáltató: a DOGSURF KFT.

Állatok: a szolgáltatásban részt vevő háziállatok, elsődlegesen kutyák és esetlegesen egyéb háziállatok.

Ügyfél: a szolgáltatást igénybe vevő természetes, vagy jogi személy

Szitter: az Állatokról gondoskodó, azok felügyeletét, gondozását ellátó személy

Tag: az Ügyfél vagy a Szitter miután elfogadta az Általános Szerződési Feltételek előírásait

Fél: egyaránt a Szolgáltató, Ügyfél, vagy Szitter

Felhasználói fiók: a Tag által létrehozott fiók a szolgáltatások igénybevételére / nyújtására.

Az ÁSZF online elfogadása

A weboldalon közvetített szolgáltatások igénybevételnek feltétele a Szolgáltató weboldalán mindenkor elérhető ÁSZF rendelkezéseinek kifejezett és egyértelmű elfogadása. A jelen ÁSZF feltételei határozzák meg a Felek jogait és kötelezettségeit a szolgáltatásokra vonatkozóan.

A Felhasználói fiók létrehozatalával a Tag külön és kifejezett nyilatkozatával magára nézve kötelezően elfogadja az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit.

A szolgáltatások csak és kizárólag az ÁSZF teljes egészének elfogadásával vehetők igénybe, az ÁSZF részleges elfogadása nem lehetséges.

Az ÁSZF elfogadásával a Tag elfogadja különösen az adatkezelésre vonatkozó rendelkezéseket.

A Felhasználói fiók létesítésével, a szolgáltatás igénybe vételével a Tag kijelenti, hogy az ÁSZF rendelkezéseit elolvasta, megértette és azokat feltétel nélkül teljes körűen elfogadja.

Jelen ÁSZF Tagok általi megsértése esetén a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy törölje a Felhasználói fiókot, vagy a Tagot a szolgáltatásból kizárja.

Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az általános szerződési feltételeit - akár azonnali hatállyal - módosítsa, erről azonban a Tagokat a weboldalon értesíteni köteles.

A módosított általános feltételeket elfogadottnak kell tekinteni a Tagok ezzel ellentétes, kifejezett írásos nyilatkozatának hiányában. A Tag ezen nyilatkozatát a módosításokat követő 14 naptári napon belül megtenni köteles, ennek elmulasztása esetén úgy kell tekinteni, hogy a Tag elfogadta a módosításokat.

A Szolgáltatások igénybe vétele

A regisztrációhoz és a DOGSURF által kínált szolgáltatások igénybe vételéhez minden Tagnak létre

kell hoznia egy Felhasználói fiókot, mely során személyes adatait meg kell adnia. A Tagok jelen ÁSZF elfogadásával nyilatkoznak, hogy a létrehozni kívánt ügylet tekintetében jogképesek és szerződéskötésüknek akadálya nincsen.

A Tag felelős az által szolgáltatott adatok helyességéért és valódiságáért, valamint azért, hogy a Szolgáltató nyilvántartása mindenkor a helyes és érvényes, naprakész adatokat tartalmazza. A Tag tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató ezen adatokat ellenőrizheti. Eltérés, vagy adatváltozás esetén az Ügyfél köteles haladéktalanul javítani ezeket az adatokat, vagy a Szolgáltatót tájékoztatni.

A Szolgáltató a Tagok által szolgáltatott adatok valódiságáért való felelősségét kifejezetten kizárja.

A Tagok vállalják, hogy tagonként egy felhasználó fiókot hoznak létre. Tagonként több Felhasználói fiók létrehozása csak a Szolgáltató kifejezett és előzetes engedélyével lehetséges. Ezen rendelkezés megsértése esetén a Szolgáltató a tagot a szolgáltatásból kizárja.

A Szolgáltató indoklás nélkül törölheti a rendszerből azokat a Tagokat, akik másokra nézve sértő, megbotránkoztató tartalmakat közölnek a DOGSURF felületén, a Szolgáltatás igénybevétele közben sértő, megbotránkoztató viselkedésmódot tanúsítanak, szándékosan veszélyeztetik az Állatokat.

A szolgáltatás

A DOGSURF szolgáltatása keretében a tagok (Ügyfelek és Szitterek egymásra találását segíti és szervezi az Állatok gondozása, felügyelete körében.

A DOGSURF segítségével az Ügyfelek Szittert foglалhatnak kedvenceiknek. A felületen keresztül az Ügyfelek megtalálhatják a hozzájuk legközelebb eső, szimpatikus Szittert, akivel kapcsolatba léphetnek.

A szolgáltatás magában foglalja az alábbi szolgáltatásokat:

- az Ügyfelek és a Szitterek keresése és a kiválasztása a weboldalon keresztül
- kapcsolatfelvétel a kiválasztott Szitter és az Ügyfél között
- időpont foglalás a kiválasztott Szitternél
- Szitter díjának kifizetése a weboldalon keresztül
- biztosításkötés

A következő szolgáltatásokat nyújtják a Sétáltatók:

- ellátás az állat otthonában vagy a Szitter otthonában
- a kutya sétáltatása

A fenti szolgáltatásokat kizárólag és közvetlenül a Szitter biztosítja a külön megállapodásban rögzített feltételek szerint az Ügyfél számára.

A Szolgáltatás működése

Az Ügyfél a regisztrációval kijelenti, hogy a szolgáltatást saját tulajdonában lévő Állata részére kívánja igénybe venni.

Az Ügyfél saját maga kereshet a weboldalon az igényeinek megfelelő Szittert.

Az Ügyfél maga veszi fel a kapcsolatot az általa kiválasztott Sétáltatóval a weboldalon keresztül, mely során egyeztetik, hogy a Sétáltató rendelkezésre áll-e, és megfelelnek-e egymás elvárásainak.

A fenti megállapodás létrejöttével az Ügyfél teljesíti a vállalt díjfizetést a Szolgáltató részére.

A kifizetést követően a Szolgáltató elérhetőségei láthatóvá válnak az Ügyfél számára.

Az Ügyfél és a Sétáltató külön megállapodást köteles kötni a kettejük közti szolgáltatásról a weboldalon található mintaszerződés alapján.

Regisztrációs és előfizetési lehetőségek

Előfizetési csomagok: havi, három hónapos előfizetés, hat hónapos előfizetés egy összegben, valamint alkalmi, megbízásonkénti díj.

Az ügyfelek a díjakat online, a Barion Payment Zrt. (<https://www.barion.com/hu/>) által biztosított felületen keresztül a bankkártyájukkal, vagy Barion fizetőeszközükkel fizethetik ki. A fizetéskor lehetőségük van az automatikus levonás beállítására, így kényelmesen, beavatkozás nélkül teljesíthető az előfizetési díj.

A fizetés után az Ügyfél a Szolgáltatótól számlát kap a számlázz.hu szolgáltatással kiállítva és a megadott email címre eljuttatva.

Díjak és fizetési lehetőségek

A szolgáltatások díjai és azok fizetési kondíciói változhatnak, az erről szóló aktuális tájékoztatót a Szolgáltató a weboldalon teszi közzé.

A díjak változásai a jövőben alkalmazandóak, a már folyamatban lévő megrendeléseket, foglalásokat már kifizetett szolgáltatásokat nem érinti.

A Szitterek kizárólagosan felelősek a weboldalon közzétett hirdetésükben foglalt árak és szolgáltatások teljesítéséért. Az Ügyfelek tudomásul veszik és kifejezetten elfogadják, hogy a DOGSURF nem felel a Szitterek által nyújtott szolgáltatásért, az esetlegesen e körben az Ügyfeleket, vagy a Szittereket ért károkért.

A Szitterek tudomásul veszik és elfogadják, hogy a Szolgáltató a díjukat egy virtuális pénztárcában tartja és onnan történik a kiutalás a Szitter saját Barion számlájára havi 1.500 forint adminisztrációs díj befizetése után. Az adminisztrációs díj befizetése feltétele a Szitter részéről történő szolgáltatásvállalásnak.

A Szitterek a weboldalon saját maguk tudják meghatározni díjukat, azonban külön megállapodás hiányában a Sétáltató havi kereste nem lehet több, mint a mindenkori minimálbér 30%-a, azzal, hogy a napi díj sem érheti el ezen összeg 30-adát. A Szitter által havonta egyszer kiutalt összeg havi díjának minősül.

Az Ügyfél a DogSurf részére a Szitter által a Szolgáltató honlapján előzetesen meghatározott összegű megbízási díjat köteles fizetni. A megbízási díj a felkérés szitter által való elfogadásának időpontjában esedékes. A díjat a Megbízó Barion átutalással köteles teljesíteni a Megbízott kifejezett rendelkezése szerint a DOGSURF KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG (Cégjegyzékszám: 01-09-275631, székhelye: 1071 Budapest, Damjanich utca 45.) Barion számlájára. A Felek kötelezettséget vállalnak, hogy a díjakat minden esetben a közvetítő honlapján feltüntetett összeggel azonosan határozzák meg és ezen megállapodásukat a Dogsurf Kft. részére megküldik.

A tagok jogai és kötelezettségei

Az **Ügyfél** felelőssége, hogy az Állat ellátásához szükséges adatokat rendelkezésre bocsássa. A megfelelő ellátás érdekében ezek az adatok tartalmazzák az Állat viselkedésére vonatkozó leírásokat is és minden olyan információt, amelyek a teljeskörű ellátás biztosításához szükségesek.

Az Ügyfél tudomásul veszi azon a tájékoztatást, hogy a nem megfelelő adatszolgáltatás esetén a Szitter a szolgáltatás nyújtását jogosult megtagadni. Ebben az esetben az Ügyfél az általa fizetett díj visszatérítésére nem jogosult.

Megfelelő biztosítási hiányában az állat által okozott kiadásokat az Ügyfél köteles haladéktalanul megtéríteni.

Az Ügyfél felelős a Szitterrel való kapcsolatfelvételért, a köztük létrejövő megállapodás pontosságáért, e körben az esetlegesen ebből adódó idő előtti kifizetésekért a DOGSURF felelősségre nem vonható.

A DOGSURF javasolja, hogy az Ügyfél és a Szitter előzetesen találkozzon a szolgáltatás megkezdése előtt.

A Tagok tudomásul veszik és elfogadják, hogy a Szitterek előzetes megállapodásuk keretében a weboldalon elfogadják a Szolgáltató előírásait.

A tagok tudomásul veszik és elfogadják, hogy a DOGSURF moderálhatja az üzeneteket az Ügyfelek és a Szitterek között.

A tagok elfogadják, hogy a DOGSURF manuálisan ellenőrzi a Szitter profilokat, mielőtt nyilvánosan láthatóak lennének az Ügyfeleknek.

Abban az esetben, ha a Szitter képtelen lenne a szolgáltatást teljesíteni, az Ügyfél köteles tájékoztatni a Szolgáltatót.

Az Ügyfelek kötelesek helytállni az Állatuk által okozott károkért a kártérítés általános szabályai szerint. Az esetlegesen okozott károkért való megfelelő helytállás érdekében a DOGSURF javasolja, hogy az ügyfelek biztosító társasággal vegyék fel a kapcsolatot.

A tagok, mind az Ügyfelek, mind a Szitterek kötelesek helytállni az általuk szolgáltatott adatok valóságáért, a DOGSURF nem vonható felelősségre semmilyen esetben az Ügyfél által választott sétáltató tevékenységéért.

A **Szitter** köteles valós és naprakész adatokat rendelkezésre bocsátani az általa nyújtandó szolgáltatás megfelelősége érdekében.

A DOGSURF a Szitter tevékenységéért felelősséggel nem tartozik, azonban javasolja, hogy a Szitter tájékozódjon és ismerje meg a rá vonatkozó adó- és egyéb foglalkoztatási szabályokat azok betartása érdekében.

A Szitter vállalja a megfelelő kapcsolattartást az Ügyfelekkel és betartja a Szolgáltatón keresztül kapcsolattartás és díjfizetés szabályait.

A Tagok vállalják és elfogadják, hogy minden szolgáltatásnyújtásukat és igénybevitelüket a Szolgáltatón keresztül bonyolítják le.

A Szitterek vállalják, hogy felelősségbiztosítást kötnek a szolgáltatásuk megfelelő teljesítése érdekében.

A Felek tudomásul veszik, hogy a DOGSURF tevékenysége a tagok egymással történő kapcsolatfelvételére, annak elősegítésére és a vállalt szolgáltatás pénzügyi teljesítésének elősegítésére korlátozódik a weboldalon nyújtandó szolgáltatások biztosításával.

A DOGSURF nem kötelezhető a Szitterek szolgáltatásának elvégzésére.

A DOGSURF közvetítési szolgáltatása körében nem felelős a Szitterek és az Ügyfél között létrejött megállapodás teljesítésében.

A DOGSURF nem tehető felelőssé semmilyen kárért vagy veszteségért, amelyet a Felek egymásnak okoznak.

Biztosítás

A DOGSURF rendelkezik biztosító partnerrel (KÖBE), aki baleset és felelősségbiztosítást nyújt az előfizető Ügyfelek számára. Az ezzel kapcsolatos feltételek, tudnivalók megismerhetők a biztosító tájékoztatójából, melyet a DOGSURF elérhetővé tesz a weboldalon.

A szerződéstől való elállás

Összhangban az érvényes és hatályos fogyasztóvédelmi jogszabályokkal, az elállási jog kizárt abban az esetben, ha a szolgáltatás teljesítése már megkezdődött, az elállási idő általános szabály szerint 14 nap.

A weboldal elérése

A Szolgáltató igyekszik biztosítani a 24 órás / 7 napos rendelkezésre állást, azonban előfordulhat, hogy a hozzáférés vagy szolgáltatás megszakad karbantartási műveletek, új tartalom feltöltése, sürgősségi javítások miatt. A DOGSURF vállalja, hogy minden ésszerű lépést megtesz, hogy minimálisra csökkentsék ezen időtartamokat.

A Tagok tudomásul veszi és elfogadják, hogy DOGSURF nem vállal felelősséget a webhelyszolgáltatás elérhetetlensége, felfüggesztése vagy megszakítása esetén.

Adatkezelési szabályok

A DOGSURF, mint adatkezelő tájékoztatja a Szerződő Feleket, hogy az illetékes adatvédelmi hatóságnál NAIH-89054/2015. sz. alatti regisztrációval rendelkezik.

A tagok az ÁSZF elfogadásával személyes adataik kezeléséhez hozzájárulnak.

A Tag a weboldalon történő regisztrációt követően Facebook profil vagy email cím és jelszó segítségével azonosítja magát.

A DOGSURF a tag személyes adatait a szolgáltatás érdekében kezeli, valamint biztosítja, hogy az adatkezelés minden szakaszában az adatkezelés a célnak megfelelően történjen. A tag ezennel hozzájárul személyes adatainak kezeléséhez a jelen pontban meghatározott adatkezelési célok érdekében.

Az adatkezelés időtartama a regisztráció törlését követő öt (5) év.

Az Adatkezelő a Felhasználó azonosításához, a Regisztráció során, a jelen Hozzájárulása alapján az alábbi személyes adatokat kezeli: a tag neve; e-mail címe; e-mail címéhez tartozó jelszó; megjelentetett neve (becenév).

A tag kijelenti, hogy az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek, a hozzájárulás elfogadásával igazolja, hogy a hozzájárulást elolvasta és megértette. Igazolja továbbá, hogy az Adatkezelő az adatvédelmi tájékoztatást is magában foglaló Szabályzatának elérhetőségéről előzetesen tájékoztatott, és a szabályzatban foglaltakra tekintettel az adatvédelmi szabályzatban és a jelen hozzájárulásban meghatározott adatkezelésekhez ezúton hozzájárulását adja.

2016.03.30.